公教人員個人專戶制退撫儲金自主投資平台 <操作說明>



目錄

一、自主投資平台使用者代號及密碼設定				
二、自主投資平台登入作業	5			
三、風險屬性評估	6			
四、帳戶總覽及進入專戶	9			
五、自主投資平台常用功能	11			
(一)設定每月投資標的組合 (二)庫存部位調整 (三)查詢投資明細 (四)投資損益通知設定	12 15 25 28			
六、其他功能選單	31			
(一)查詢淨值(二)交易狀態總覽(三)我有問題(四)我要下載(五)個人設定(變更使用者代號及密碼)	32 35 36 37 38			
七、重要時間點提醒	40			
八、信託銀行客服專線	41			

至個人電子郵件信箱收取「驗證密碼函」

1 收取【會員通知】

中國信託商業銀行「公教人員個人專戶制退撫儲金自主投資平台」會員通知







3

2

【驗證碼】

歡迎您使用中國信託商業銀行「公教人員個人專戶制退撫儲金自主投資平台」(以下簡稱自主投資平台), 請先進入<u>https://192.168.40.22/cts/user/cts User Authentication.isp</u>網頁,使用您的身分證字號、驗證碼(<mark>88p341</mark>)及出生年月日登入,以設定 自主投資平台使用者代號及密碼。

至驗證網頁設 定個人使用者 代號及密碼

※ 如您是中國信託商業銀行「個人網路銀行」之用戶,亦可憑「個人網路銀行」使用者代號及密碼登入自主投資平台,無須再進行上開設定步驟。

自主投資平台網址為 https://tecorp.chinatrust.com.tw/ppf/home,請注意:

1、自主投資平台自113年11月1日開放上線,請於登入時輸入您的身分證字號、使用者代號及密碼,並點選 密碼,OTP),至個人電子郵件信箱查看驗證碼(OTP)並輸入後,即可執行風險屬性評估及設定每月投資標的組合。 2、請於113年12月10日前在自主投資平台上,完成選擇114年1月起自主投資之投資標的組合(保守型、穩健型、積極型或人生週期型4選1),逾期未選擇者,將依法配置於人生週期型投資標的組合。

如有任何疑問,請於客服專線服務時間(每週一至週五,上午九點至下午五點三十分)來電(02)6639-6550詢問。

中國信託商業銀行 敬啟

1

備註:以上為系統測試畫面。

依郵件指示至驗證網頁進行個人身分驗證



中國信託商業銀行『公教人員退休撫卹自主投資平台』 會員身分驗證頁面

請輸入下列資料,並於「確定送出」後完成設定「公教人員退休撫卹自主投資平台」[使用者代號]及[密碼]

1 身分證字號		
驗證碼		
出生日期	民國	年 1 🗸 月 1 🗸 日
A 7 4 13 15 1		

請輸入驗證碼含個別給予之六碼英文字母及數字。

請輸入出生年(共三碼)月日,例如61年輸入061。

- 1.輸入身分證字號
- 2.輸入驗證碼
- 3.輸入出生年月日
- 4.點選「確定送出」

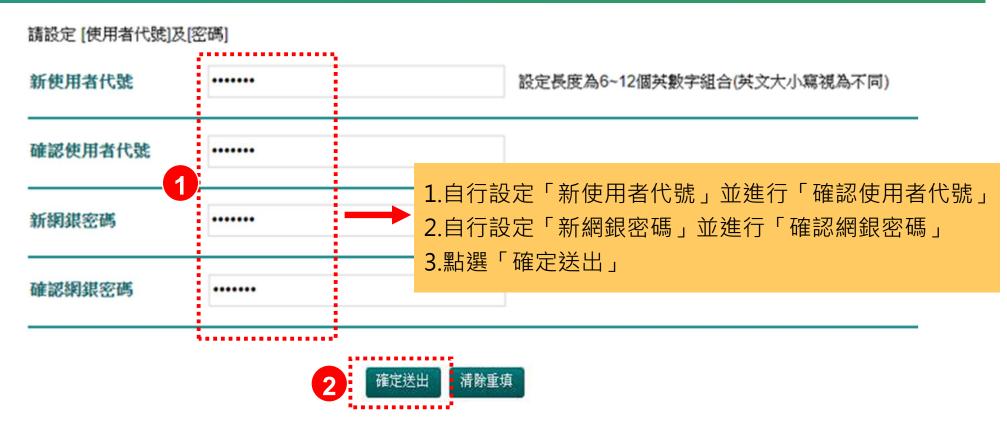
2 確定送出 清除重填

建議瀏覽器版本: IE11 或 Firefox 或 Chrome。解析度1024x768 © 中國信託 版權所有

備註:以上為系統測試畫面,實際網頁內容請以登入後系統畫面為準。

中國信託銀行 版權所有 @CTBC Bank

至指定頁面設定「使用者代號」、「密碼」



❖ 完成「使用者代號」及「密碼」設定後將出現「成功頁面」,可接續點選頁面 中自主投資平台網址連結進行登入自主投資平台。



3

中國信託銀行 版權所有 @CTBC Bank

自主投資平台首頁



Ш 首頁-帳戶總覽 ☆ 風險屬性評估 ○ 我要查詢 **>** ② 我有問題 → 我要下載 △ 訊息通知 ② 個人設定

繁體中文	Facilials
 表 腔 十 义	English



使用中值網銀帳密登入② 使用公教自主投資平台帳密登入②	友善連結					
身分證字號:	金 鈴紋部					
使用者代號:	Ministry of Civil Service, Republic of China (Taiwan)					
密碼:	公 教育部					
驗證碼:	表演					
□ 儲存此身分證字號	公務人員退休撫卹基金管理局 Bureau of Public Service Pension Fund					
奇發驗證碼						
登人						
忘記密碼新手上路						
服務時間: 星期一至星期五(假日除外)工作日09:00-17:30						
基金管理局服務電話: <u>趙詳見附加權案</u>						
信託銀行客服專線: 02-6639-6550						
信託銀行客服信箱: <u>請登入後點整"我有問題"</u>						
投資顧問客服專線:02-8758-1560						
投資顧問客服信箱: <u>請直接點選進入</u>						

小提醒

當您使用手機/平板時,可使用手機/平板之瀏覽器 <加入主畫面>功能,建立捷徑至桌面,方便您下次造訪時使用。

詳細操作步驟,請點選右方超連結<u>新手上路</u>。如有問題,請撥客服專線02-6639-6550。

確認

登入後可隨時於「個人設定」(詳參簡報P.44-45) 變更 使用者代號及密碼。

自主投資平台登入

❖ 輸入ID、使用者代碼、密碼、驗證碼進行登入

使用中信網銀帳密登之 身分證字號:	② ○ 使用公教自主投資平台帳密登入 ② 一
使用者代號: 密碼:	◎ 輸入ID、使用者代號、密碼
驗證碼:	□ 儲存此身分證字號
寄發驗證碼	按【寄發驗證碼】,驗證碼會寄送至您留存的email
忘記密碼	^{登入} 按【登入】
	操作手冊詳見【新手上路】

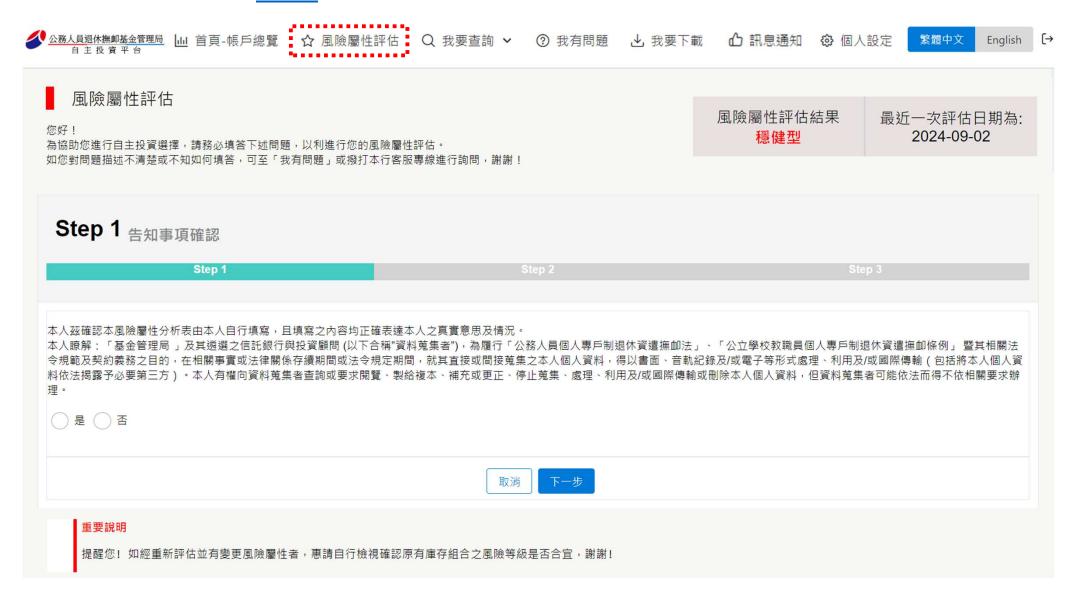
忘記使用者代號或密碼時,請點選【忘記密碼】補發驗證函, 或撥打信託銀行客服專線(02)6639-6550

❖ 風險屬性評估提醒



風險屬性評估(1/3)

❖公教人員必須完成風險屬性評估,方得辦理自主投資。



風險屬性評估(2/3)

❖風險屬性評估後,可進行專戶每月投資設定。



風險屬性評估(3/3)

❖依序完成風險屬性評估問卷,系統將自動計算結果,可隨時更新。

凸 訊息通知 公務人員退休撫卹基金管理局 山山 首頁-帳戶總 暨 ☆ 風險屬性評估 Q 我要查詢 > ② 我有問題 → 我要下載 ◎ 個人設定 English Step 3 _{重要說明} 重要說明 風險屬性評估結果 最近一次評估日期為: 1.若您選擇的投資標的組合所對應之風險等級,高於您的風險屬性,您同意並授權信託銀行將您的每月提撥儲金配置於與您風險屬性相符的投資標的 2024-09-03 穩健型 組合。 風險屬性 說明 保守型 風險承受度低,期望避免投資本金之損失,適合投資於低度風險之投資標的組合。 穩健型 願意承受適當程度之風險,以追求合理之投資報酬,適合投資於中度風險之投資標的組合。 積極型 願意承受較大程度之風險,以追求較高之投資報酬,適合投資於高度風險之投資標的組合。 醒您於完成風險屬性評估後,務必於每月1~10日至各專戶點選變更每月投資功能以設定每月儲金欲投資之標的組合,方完成自主投資作業。 回首頁 服務時間: 星期一至星期五(假日除外)工作日09:00-17:30 基金管理局服務電話: 請詳見附加檔案 中國信託銀行 信託銀行客服專線: 02-6639-6550 投資顧問客服專線:02-8758-1560 建議瀏覽版本: Chrome, Firefox, Edge © CTBC Bank Co., Ltd. All rights reserved.

選擇專戶

❖公教人員可自行選擇專戶查看或操作

功能選單



功能導覽

❖公教人員可自行選擇專戶查看或操作



自主投資平台常用功能

設定每月投資組合

庫存部位調整

查詢投資明細

投資損益通知設定

自主投資平台常用功能

設定每月投資組合

設定每月投資

- ◆自行點選「每月投資」組合,但須低於或等於公教人員風險屬性。
- ❖「每月投資」僅得選擇一種投資組合,系統將記錄最後一次的選擇,其後每月自動將提 撥金投入該投資組合。



13

備註:以上為系統測試畫面,實際網頁內容請以登入後系統畫面為準。

首次登入4步驟

113年11月1日 起至 113年12月10日 前 請執行:



自主投資平台常用功能

庫存部位調整

庫存部位調整(1/6)

❖ <u>舊有投資部位</u>可至「庫存部位調整」申請轉換至<u>相等或低於</u>公教人員 風險屬性之投資標的組合

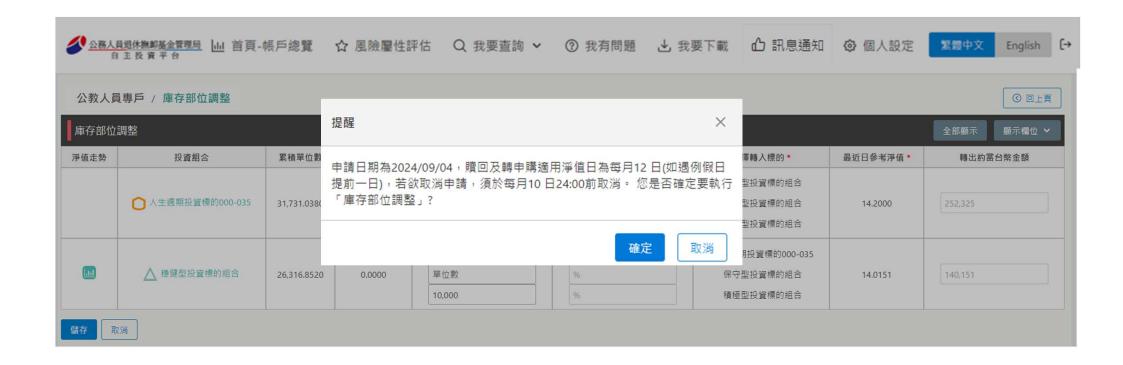
- 1.若風險屬性不符將反灰無法輸入
- 2.人生週期組合僅得輸入「轉出比例」; 自主投資組合僅得輸入「轉出單位數」



系統將自動計算轉出之 約當台幣金額提供參考

庫存部位調整(2/6)

❖贖回淨值日為每月12日(遇例假日提前一日),如欲取消申請,請於 每月10日24:00前至「我要查詢」→「交易狀態總覽」執行「刪除」



庫存部位調整(3/6)

❖轉換申請超過每年度二個月次,將會扣收轉換手續費NTD200元;如轉換金額不足扣收轉換手續費,將自動取消該次轉換申請



庫存部位調整 _ 預約(4/6)

❖庫存轉換預約

- ✓ 每月13~月底日可進行預約,實際庫存轉換交易將於次月1日00:00起生效。(淨值適用日:次月12日,遇例假日提前)
- ✔ 配合每年1月人生週期年齡轉換調整,公教人員專戶每年12月不開放預約功能。
- ✓ 庫存累積單位數會因下半月交易相關作業尚在進行中而尚有變動,請務必於次月1日起於自 主投資平台查詢最新之庫存單位數及預約交易結果。
- ✓ 當月月底日22:00前,可至 < 交易狀況總覽 > 刪除/變更庫存轉換預約。



19

備註:以上為系統測試畫面,實際網頁內容請以登入後系統畫面為準。

庫存部位調整 _ 預約(5/6)

❖提醒事項:同一投資組合一次只能預約一筆。

✓ Case1:

- #1:保守型投資組合:轉部分單位數至人生週期。>預約成功
- #2:保守型投資組合:轉部分單位數至穩健型。>失敗。需先至交易狀態總覽進行刪除後,方可進行預約。



✓ Case2:

#1:保守型投資組合:轉部分單位數至人生週期、部分至穩健型、部分至積極型。>預約成功#2:人生週期型投資組合:轉部分單位數至穩健型。>預約成功

庫存部位調整 _ 預約(6/6)





刪除 完成



再次 預約



次月 1日 檢核



交	易狀態	態總覽						全部單	頭示欄位▼
刪除	序號	指示時間	交易類別	交易狀態	交易結果	額回投資組合	隋回單位數/隋回比例	轉申購投資組合	授權時間
	9	2021-08-23 18:18:44	庫存部位調整預約	預約刪除		保守型投資標的組合	1000	人生週期投資標的038-043	2021-08-24 10:03:18

交易狀態總覽								全部	7頭示 頭示欄位▼
剛除	序號	指示時間	交易類別	交易狀態	交易結果	隨回投資組合	贖回單位數/贖回比例	轉申購投資組合	授權時間
	1	2021-08-25 15:15:01	庫存部位調整預約	預約中		穩健型投資標的組合	3000	積極型投資標的組合	2021-08-25 15:15:01

交	交易狀態	態總覽						全部	III示 顯示欄位 -
刪除	序號	指示時間	交易類別	交易狀態	交易結果	順回投資組合	贖回單位數/贖回比例	轉申購投資組合	授權時間
	1	2021-09-06 15:15:01	庫存部位調整	作業處理中		穩健型投資標的組合	3000	積極型投資標的組合	2021-09-06 14:18:09
	8	2021-08-25 15:15:01	庫存部位調整預約	預約完成		穩健型投資標的組合	3000	積極型投資標的組合	2021-09-06 14:18:09

✓ 原交易狀態「預約中」將更新為「預約完成」屬不可刪除狀態,同時新增檢核後之交易狀態「作業處理中」

庫存部位調整 預約完成通知

❖Email通知:預約完成通知

【公教人員個人專戶制退撫儲金】<公教人員>-預約完成通知



中國信託商業銀行 收件者 ***

您好!

您已完成庫存部位調整預約交易,將於次月1日生效並執行預約內容檢核; 欲取消預約交易,請於當月月底前至自主投資平台>我要查詢>交易狀況總覽頁面進行操作。 若有任何問題,請洽詢信託銀行客服專線,謝謝!

自主投資平台 https://ecorp.chinatrust.com.tw/ppf/home

信託銀行客服專線: (02)6639-6550

客服專線服務時間:星期一至星期五上午9:00至下午5:30



中國信託銀行 敬啟

庫存部位調整 預約檢核通知

❖Email通知:預約交易檢核通知 _ 預約成功

【公教人員個人專戶制退撫儲金】<公教人員>預約交易檢核通知_預約成功



中國信託商業銀行 收件者 ***

您好!

上個月之預約交易內容,已檢核成功,並將於本月份進行轉換。請登入自主投資平台查詢預約交易檢核結果或進行庫存部位調整。 若有任何問題,請洽詢信託銀行客服專線,謝謝!

自主投資平台 https://ecorp.chinatrust.com.tw/ppf/home

信託銀行客服專線: 02-6639-6550

客服專線服務時間:星期一至星期五上午9:00至下午5:30



中國信託銀行 敬啟

庫存部位調整 預約檢核通知

❖Email通知:預約交易檢核通知_預約失敗

【公教人員個人專戶制退撫儲金】<公教人員>預約交易檢核通知_預約失敗



中國信託商業銀行

收件者 ***

您好!

上個月之預約交易內容,因您欲轉出標的所持有之庫存單位數不足/轉入標的與風險屬性不符,預約交易失敗,請登入自主投資平台查詢預約交易檢核結果或進行庫存部位調整。 若有任何問題,請洽詢信託銀行客服專線,謝謝!

自主投資平台 https://ecorp.chinatrust.com.tw/ppf/home

信託銀行客服專線: 02-6639-6550

客服專線服務時間:星期一至星期五上午9:00至下午5:30



中國信託銀行 敬啟

自主投資平台常用功能

查詢投資明細

查詢投資明細(1/2)

❖自行點選欲查詢日期區間且可查詢或自行下載交易明細

可查詢之明細包含提存交易、每月投資組合,轉換交易(若有)、提領交易(若有)。



※補充說明:系統帳載儲金實際執行提存作業之金額及期間,非儲金對應的應繳金額及提繳月份

查詢投資明細(2/2)

每月投資組合				全部顯示 顯示欄位 🗸
作業日期	投資組合	轉入金額	轉入淨值	轉入單位數
2024-06-04	○ 人生週期投資標的046-049 人生週期穩健型 人生週期積極型	59,226 72,389	17.0252 17.6351	3,478.7260 4,104.8260

※補充說明:<u>每月投資</u>僅得選擇一種投資組合,一旦選定後系統將每月進行投資

轉換交易明細						全部	類示 顯示欄位 🗸
作業日期	轉換類別	投資組合	轉換金額	轉換淨值	轉換單位數	轉換手續費	韓換淨額
2024-09-03	轉入	□ 保守型投資機的組合	22,700	10.0912	2,249,4840	0.0000	22,700
2024-09-03	轉入	△ 標鍵型投資標的組合	34,047	12.2809	2,772.3540	0.0000	34,047
2024-09-03	轉入	○ 積極型投資標的組合	45,394	12.3409	3,678.3380	0.0000	45.394
2024-09-03	轉出	○ 人生總期投資標的050-053 人生總期停储型 人生週期積極型	91,638 10,503	12.2809 12.3409	7,461.7560 851.0780	0.0000 0.0000	91,638 10,503
小苗十	轉出		102,141				
	輯入		102,141				

提領交易明細				ı	全部顯示 顯示欄位 🗸
作業日期	機關學校名稱	政府補助金	投資組合續留	小計	提领類別
2024-07-18	公教分期請領 - 投資組合續留	456		456	兼領
2024-07-18	公教分期請領 - 投資組合價留		5,846	5,846	兼領

自主投資平台常用功能

投資損益通知設定

投資損益通知(1/2)

❖自行設定投資損益點,系統將依投資標的組合之累積申購本金 與參考市值,每日計算參考報酬率,觸及當日即以email通知。



29

投資損益通知(2/2)

❖Email通知

中國信託商業銀行辦理「公教人員個人專戶制退撫儲金」預期獲利/停損警訊通知!



中國信託商業銀行

收件者 ***

僅通知您已選訂投資標的組合之參考報酬率達到您自訂之投資損益點, 如有停利/停損需要,請於每月 1~10 日期間內登入自主投資平台「庫存部位調整」提出申請。謝謝!

自主投資平台 https://ecorp.chinatrust.com.tw/ppf/home

信託銀行客服專線: 02-6639-6650

客服專線服務時間:(星期一至星期五上午9:00至下午5:30)



中國信託商業銀行 謹上

其他功能選單

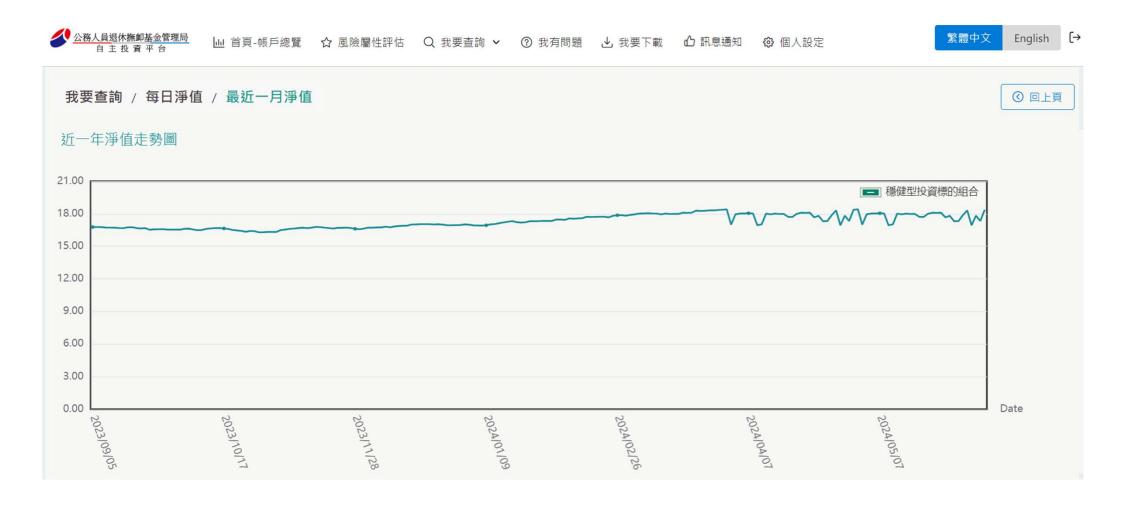
我要查詢/每日淨值(1/3)

❖可查詢最近一日、最近一月及最近一年「淨值」



我要查詢/每日淨值(2/3)

❖可查詢最近一年「淨值走勢圖」



我要查詢/每日淨值(3/3)

❖可查詢最近一月「歷史淨值」

最近一月淨值	
20240830	12.3431
20240911	12.3409
20240912	14.2000
< < 1 > >>	10 🗸

我要查詢/交易狀態總覽

❖可依據「專戶類別」、「交易類別」、「交易狀態」及「日期區間」查詢

<u>公務人員退休撫卹基金管理局</u> 山 首頁-帳戶總覽 自主投資平台	☆ 風險屬性評估 Q 我發	要查詢 ~ ② 我有問題	丛 我要下載	△ 訊息通知	◈ 個人設定	繁體中文	English (→
我要查詢 / 交易狀態總覽							
		_					
専 戸類別 公教人員專戶 ◇ 交易類別 全部 ◇ 交易狀態 全部 ◇							
查詢時間 最近三個月 最近六個月 最近	一年 選擇日期區間 20.	24-08-04	~ 2024-09-04	Ħ	查詢	(起迄日區間常	需在一年內)
							:

❖每月10日24:00前至「交易狀態總覽」可刪除「庫存部位調整」申請



註:每月月底日22:00前,可刪除/變更庫存轉換預約交易。

我有問題

❖服務時間以外可線上留言,將有專人與公教人員聯繫



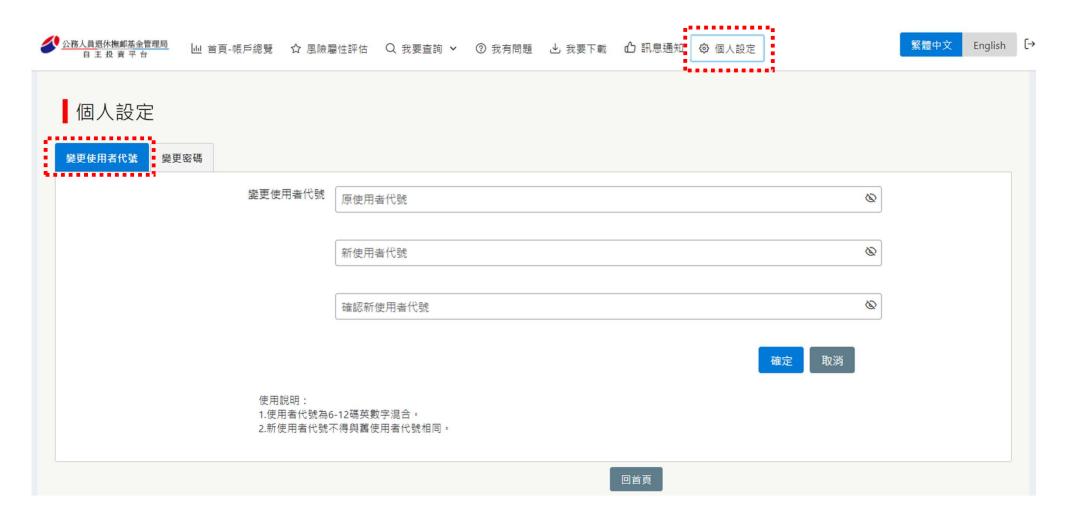
我要下載

❖公教人員可至「我要下載」取得各項資訊



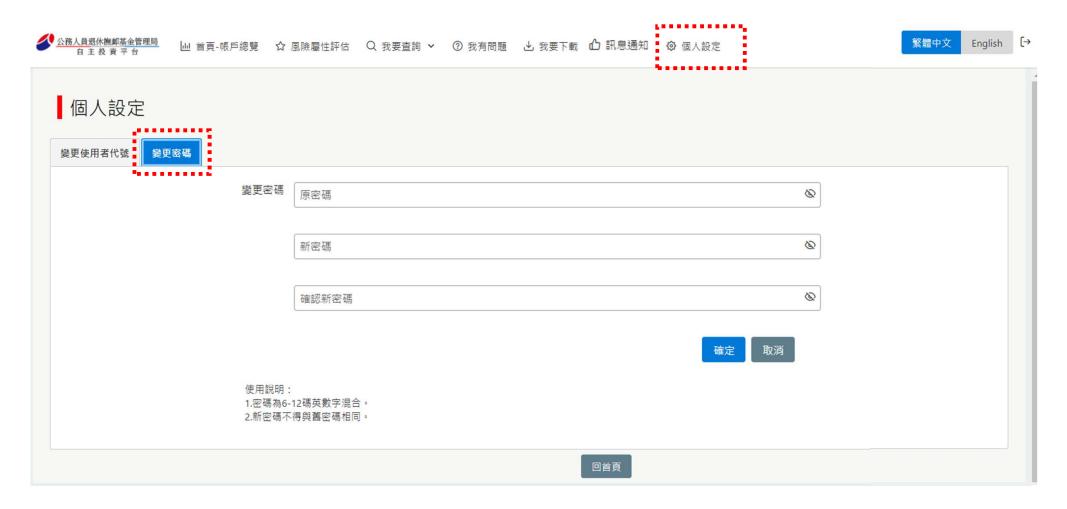
個人設定(1/2)

❖變更使用者代號



個人設定(2/2)

❖變更密碼



重要時間點提醒

- ◆ 113/11/1-113/12/10 請登入平台執行:
 - ✓ 「風險屬性評估」、「設定每月投資組合」
- ◆ 全年每日可登入平台執行:
 - ✓ 「風險屬性評估」、「查詢投資明細」、「投資損益通知」及其他功能選單。
- ◆ 每月1-10日可登入平台執行:
 - ✓ 「設定每月投資組合」:未異動無須每月設定
 - ✓ 「庫存部位調整」、「分期給付」、「結清請領」:視需要
- ◆ 每月 13-31日可登入平台執行:
 - ✓ 「庫存部位調整預約」:視需要

配合人生週期基金屆齡轉換及資產重配置作業,公教人員儲金專戶每年1月暫停「庫存

部位調整」功能,每年12月暫停「庫存部位調整預約」功能。

若有網路平台操作問題及儲金帳務問題,

謹請撥打

「公教人員個人專戶制退撫儲金」

信託銀行客服專線:(02)6639-6550

說明:信託銀行保有變更或修改自主投資平台說明之權利 ,敬請以本行「自主投資平台」公告之最新版內容為準。

